

Incident de cybersécurité chez La Mutuelle Familiale

La Mutuelle Familiale, le prestataire de la mutuelle communale de Chanteloup-les-Vignes, nous informe avoir été victime d'un incident de cybersécurité détecté le 17 mars 2026. Cet événement entraîne actuellement une indisponibilité temporaire de l'ensemble de leurs services.



À ce jour, les prestations suivantes sont suspendues :

- Remboursements et tiers payant ;
- Plateforme téléphonique ;
- Espace adhérents et application mobile.

Dès la détection de cet événement, les équipes internes du prestataire, appuyées par des experts spécialisés en cybersécurité, ont immédiatement pris les mesures nécessaires pour contenir l'incident, sécuriser les systèmes et en analyser l'origine ainsi que l'étendue. Pour l'heure, la nature exacte des données touchées est en cours d'identification. La Mutuelle s'engage à informer individuellement chaque adhérent si ses données personnelles ont été compromises.

La Ville appelle les adhérents à la plus grande prudence. En pareille circonstance, les tentatives de "phishing" (hameçonnage) peuvent augmenter.

- **Ne communiquez jamais vos identifiants ou coordonnées bancaires par téléphone ou SMS.**
- **Méfiez-vous des courriels inhabituels demandant une action urgente.**

La Ville vous tiendra informés de l'évolution de la situation dès que de nouvelles informations nous seront communiquées.