

# Perturbations sur le réseau téléphonique de la Ville

**En raison d'un incident technique indépendant de notre volonté, les lignes téléphoniques de la mairie et des services municipaux sont actuellement perturbées. Le système de transfert d'appels est momentanément indisponible.**



La continuité du service public reste assurée. Nos services demeurent ouverts et nos agents sont mobilisés pour vous accompagner via les canaux suivants :

**Accueil physique :** Nos bureaux vous accueillent aux horaires habituels pour vos démarches et urgences.

**Formulaire en ligne :** Vous pouvez nous transmettre vos demandes 24h/24 via notre [formulaire de contact en ligne (lien)].

**Secrétariats :** Les agents peuvent toujours prendre vos messages par téléphone, bien que les transferts vers les services spécifiques soient limités.

Nous vous tiendrons informés du rétablissement de la situation sur ce site et nos réseaux sociaux. La Ville vous remercie de votre compréhension pour la gêne occasionnée.

## Infos pratiques

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de la situation et du rétablissement complet des lignes via ce site et nos réseaux sociaux. La Ville vous remercie de votre patience et regrette la gêne occasionnée par cet incident technique.