

# Bienvenue sur votre nouvel espace citoyens !

Depuis début juillet, la Ville met à votre disposition un nouveau portail en ligne : l'Espace citoyens. Disponible 7 jours sur 7 et 24h/24 sur PC, tablette et smartphone, ce nouvel outil (qui remplace l'ancien Espace famille).



Nous attirons votre attention sur le fait que votre Espace citoyens est désormais **un passage obligatoire** pour effectuer vos démarches. Vous devez impérativement vous créer un espace personnel pour gérer vos réservations aux services suivants : accueil du matin et du soir (APPS), accueil de loisirs du mercredi, activités vacances (sport et loisirs) et restauration scolaire.

## Créez votre compte personnel

- Cliquez sur « créer mon espace » (adresse mail obligatoire ! Attention : problème de compatibilité avec les adresses mail Yahoo)
- Renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter.
- Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur + mot de passe

Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne. Pour que vos démarches soient prises en compte, assurez-vous d'avoir scanné tous les documents administratifs demandés. **Toutes les réservations de rentrée sont ouvertes jusqu'au 30 septembre.** Après cette date, veillez à bien respecter les délais\* sous peine d'une éventuelle majoration.

\* *Délais de réservation : 15 jours à l'avance pour les accueils du matin et du soir, la restauration scolaire et les activités du mercredi ; 4 semaines avant le premier jour de la session pour les activités vacances.*

**À noter :** lors de la création de votre compte, n'oubliez pas de saisir votre « Clé Enfance » pour bénéficier de toutes les démarches famille (inscription, réservation, annulation des activités périscolaires de vos enfants). Cette dernière vous a normalement été communiquée par la Ville. Dans le cas contraire, rapprochez-vous du guichet unique (situé à l'Espace Victor Hugo, 18 av. de Poissy [01 39 74 29 12](tel:0139742912)).

## Effectuez vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous pouvez accéder à votre Espace citoyens personnalisé. Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille, les inscriptions aux activités périscolaires de vos enfants ainsi qu'un accès à toutes les démarches disponibles.

**Votre compte :** vérifiez vos coordonnées, modifiez vos identifiants.

**Mon tableau de bord :** retrouvez l'historique de vos démarches et suivez leurs avancées, consultez vos échanges avec les services municipaux concernés, consultez et réglez vos factures, retrouvez votre espace de stockage, modifiez si besoin vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse mail).

**Ma famille :** justifiez une absence, inscrivez ou modifiez une réservation à une activité périscolaire (accueil du matin et du soir, accueil de loisirs, activités vacances, restauration scolaire).

**Retrouvez tous les membres de votre famille :** retrouvez l'agenda des activités fréquentées par vos enfants en cliquant sur leur profil. Vous pouvez alors inscrire ou modifier ses réservations.

N'hésitez pas à consulter le mode d'emploi complet disponible dans la rubrique "Documents".

#### Contact

Guichet unique  
2 rue Paul-Gauguin  
Tél. [01 73 16 72 97](tel:0173167297)  
Du lundi au vendredi : 9h-12h / 13h30-18h

#### Documents

[Mode d'emploi de votre Espace citoyens](#)  
[Règlement de la Régie centrale 2023](#)  
[tarification-des-activites-municipales\\_0623.pdf](#)

#### Liens utiles

[L'Espace Citoyens](#)  
[Facilitez-vous la vie avec le dossier famille](#)